



berceau magique.com

CHARTRE RSE

Nous sommes engagés à plusieurs niveaux, aussi bien à travers notre activité d'acteur de la puériculture en ligne, qu'en interne avec une implication forte de la part de nos collaborateurs.

En tant qu'entreprise du futur, nous construisons notre **politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises** aux côtés de nos parties prenantes. Cette stratégie RSE nous permet de nous structurer, de formaliser nos actions déjà menées et de donner du sens.

Gouvernance

Partager la vision stratégique de l'entreprise à tous les collaborateurs

Inscrire la RSE au coeur de la stratégie et donner à chaque service des objectifs définis

Informers les parties prenantes de la démarche RSE

Responsabilité sociale et droits de l'Homme

Respecter le principe de légalité

Favoriser le bien-être et la sécurité au travail

Développer les compétences

Satisfaction clients

Privilégier l'intimité client : proximité, qualité des échanges et prise en compte de leurs réclamations

Préserver la vie privée des consommateurs

Mesurer et analyser la satisfaction client

Loyauté des pratiques

Maintenir un comportement loyal face à nos concurrents

Veiller à la transparence sur la la réalité des services, des délais et des prix pratiqués

Privilégier une approche partenariale

Société civile et ancrage territorial

Poursuivre les partenariats avec le monde associatif local

Participer à la vie du territoire

Pérenniser l'engagement sociétal

Environnement et écologie

Rendre les collaborateurs acteurs de l'écologie au quotidien

Réduire les consommations et utiliser les matières premières de manière rationnelle

La Direction s'engage à assurer ses objectifs RSE et à mettre à jour cette politique chaque année.
Fait à Toulon, le 17 juin 2019

LA DIRECTION

LES MEMBRES DU COMITÉ RSE